

Dotkněte se RFID !

Vliv RFID na obchodní procesy

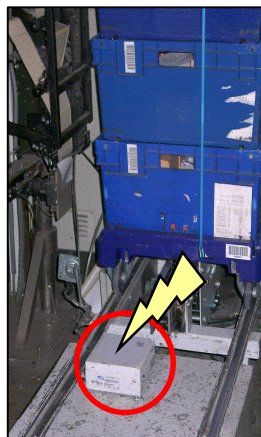
Josef ČERNÝ

člen pracovní skupiny RFID při GS1

ICZ

Dotkněte se RFID: Procesy

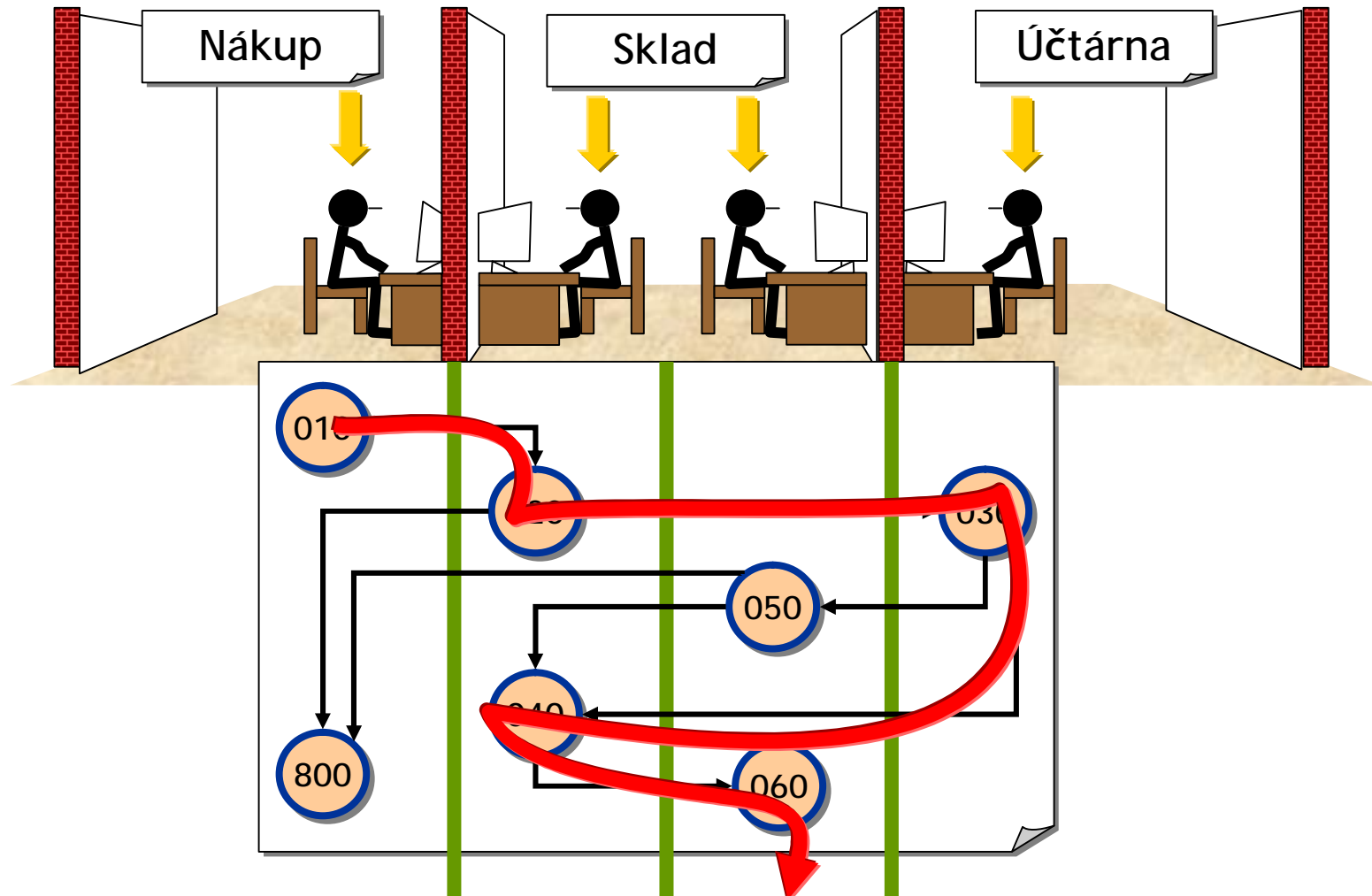
Seminář – Hotel Diplomat
11. dubna 2006



Agenda, proces, systém

- **Agenda**
 - soubor činností z jedné oblasti
 - vnější řízení návazností (pracovní postup)
 - omezená působnost (jeden subjekt)
 - kratší trvání
- **Proces**
 - soubor činností z více oblastí
 - vnitřní řízení návazností (průběh, následnost)
 - širší působnost (více subjektů)
 - delší trvání
- **Systém**
 - soubor prvků a vazeb mezi nimi, cílové chování
 - transakční přístup
 - procesní přístup

Agenda, proces, systém

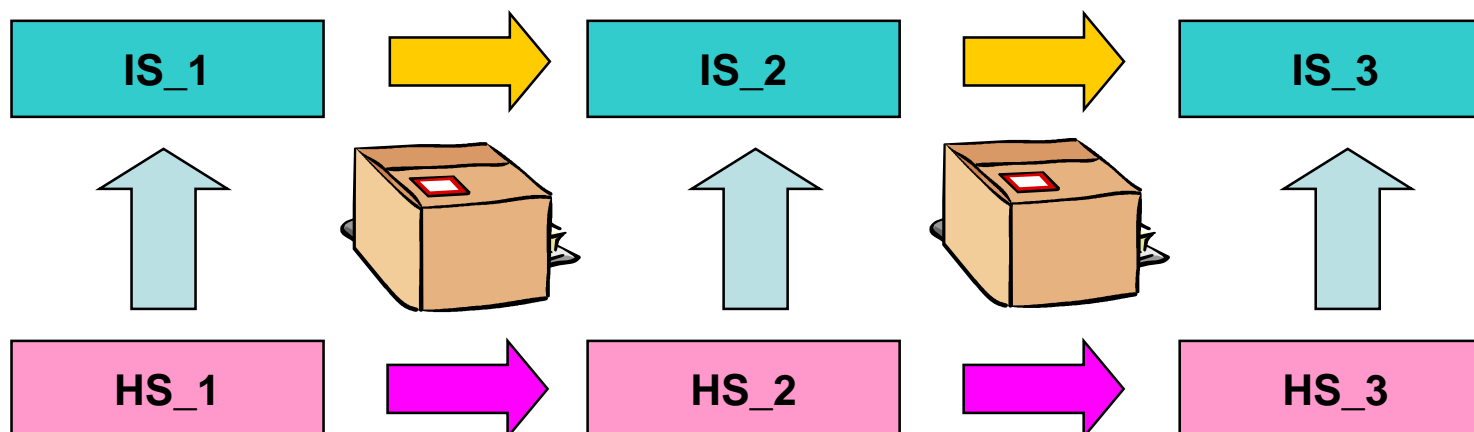


Logistický systém

- **Hmotná stránka**
 - realizace transakcí materiálové povahy
 - výroba, skladování, doprava
- **Informační stránka**
 - realizace transakcí informační povahy potřebných pro zajištění hmotné stránky
- **Řízení**
 - působení ve směru vytčeného cíle
 - vnější (uspokojení potřeb zákazníka)
 - vnitřní (optimální struktura a chování systému)
 - získávání informací (zpětná vazba)
 - pravdivost
 - úplnost
 - včasnost
 - efektivnost

Logistický řetězec

- **Spojení více subjektů**
 - **společný hmotný a informační tok**
 - **koordinace řídicích činností**
- **Nosič informace**
 - **předmět informační transakce (doklad)**
 - **předmět hmotné transakce (paleta se zbožím)**
 - **neúplná informace (číslo palety)**
 - **celá informace (číslo i obsah palety)**



Přínos RFID

- **Identifikační**
 - **předmět (paleta)**
 - **událost (přemístění palety)**
- **Informační**
 - **klíč k obsahu (číslo výrobku)**
 - **obsah (informace o výrobku)**
- **Procesní**
 - **způsob získávání informací**
 - **pravdivost a prokazatelnost**
 - **včasnost a efektivnost**
 - **způsob předávání informací**
 - **součást hmotného toku**
 - **standardizace**
 - **decentralizace (B2B) x centralizace (EPC global)**

Dotkněte se RFID !

Vliv RFID na obchodní procesy

Miloš VODIČKA

člen pracovní skupiny RFID při GS1

Hewlett-Packard

Viditelnost

- inventarizace
- datum spotřeby
- sledovatelnost
- potlačení omylů a opomenutí
- zabránění padělání a zcizení
- efektivní evidence
- rozhodnutí na základě přesných dat
- požadavky partnerů



Příliš mnoho procesů vyžaduje lidskou intervenci

Rychlost

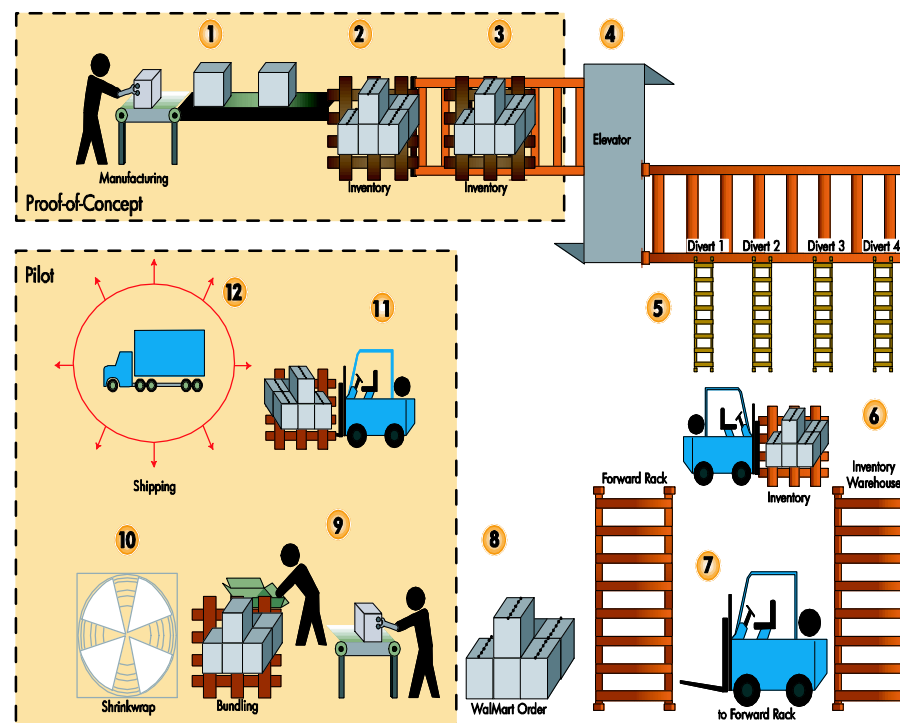
Výroba a zpracování

- **Řízení výroby v reálném čase**
 - Změna priorit, parametrů
 - Stav rozpracovanosti
- **Automatizace**
 - Přepisovatelný tag
 - Záznam průběhu operací
 - Kontrola kvality
- **Reklamace**
- **Recyklace**



Doprava a distribuce

- Sledování pohybu zásilek
- Kompletace objednávek v DC
- FIFO
- Expirace
- Zrychlení nakládky a vykládky
- Propojení uvnitř řetězce



Dotkněte se RFID !

Vliv RFID na obchodní procesy

Tomáš MARTOCH

člen pracovní skupiny RFID při GS1

Deloitte Central Europe

Obavy ze ztráty soukromí

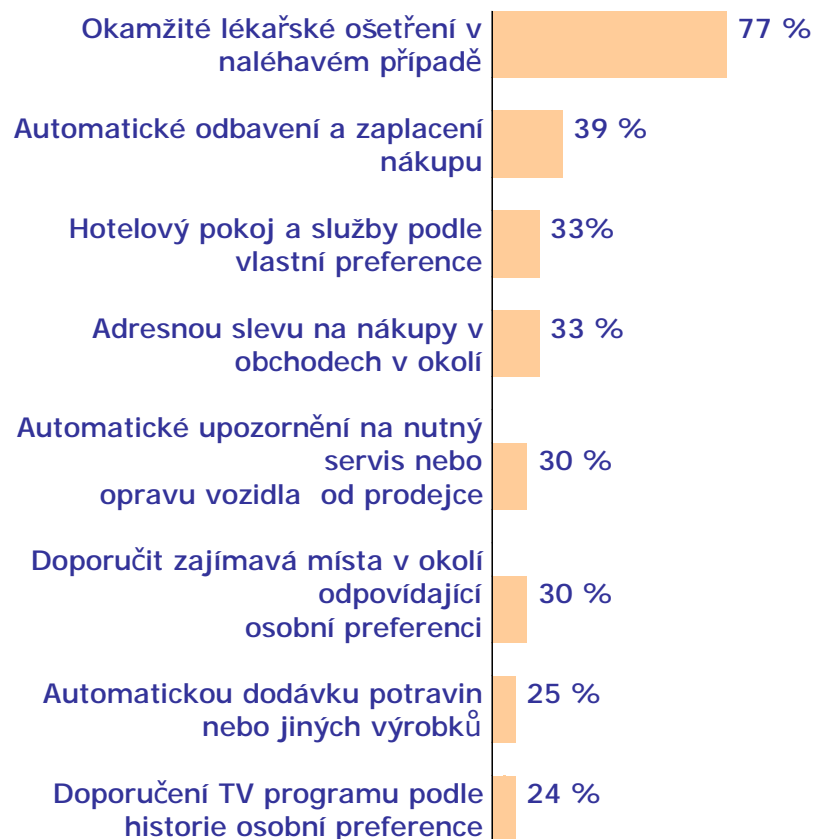
Hlavní důvody zákazníků ke sdílení údajů

Zákazníci chtějí sdílet údaje typu totožnost a současná poloha, budou-li potřebovat:*



Obavy ze ztráty soukromí

9-2 Zákazníci chtějí sdílet osobní údaje typu chorobopis a výkon vozidla, budou-li potřebovat: *



Vzorek: 4 061 online zákazníků USA

*Procento zákazníků v USA, kteří zvolili 3 nebo 4 na stupnici, kde stupeň 1 představuje (neochotu) a 4 (značnou ochotu).

Zdroj: Panel konečných uživatelů, Forrester (Forrester's Ultimate Consumer Panel)

Kdo a co hýbe trhem s řešením RFID/senzory?

Regulační orgány

- Vládní orgány (Ministerstvo obrany, Ministerstvo pro vnitřní bezpečnost a Správa pro bezpečnost potravy USA) se rozhodly podporovat RFID
- Spojené státy a Evropská unie vydaly obecné zásady pro bezpečnost potravin

Normy

- Celosvětové normy pro technologii RFID (standard EPC, ISO atd.) se finalizují

Přijetí a první nasazení RFID

Očekává se, že v následujících 2-3 letech nastaví architekturu EPC/RFID více než 100 000 společností

Snížení ceny RFID

- Snížení ceny štítků a čteček
- Pokračující tlak na snížení ceny technologie RFID
- Revoluční strategie

Tlaky průmyslového odvětví

- Řetězce Wal-Mart a Target požadují podporu RFID u svých vůdčích dodavatelů
- Společnosti Metro a TESCO v Evropě mají podobné požadavky
- Ostatní společnosti nezůstávají pozadu

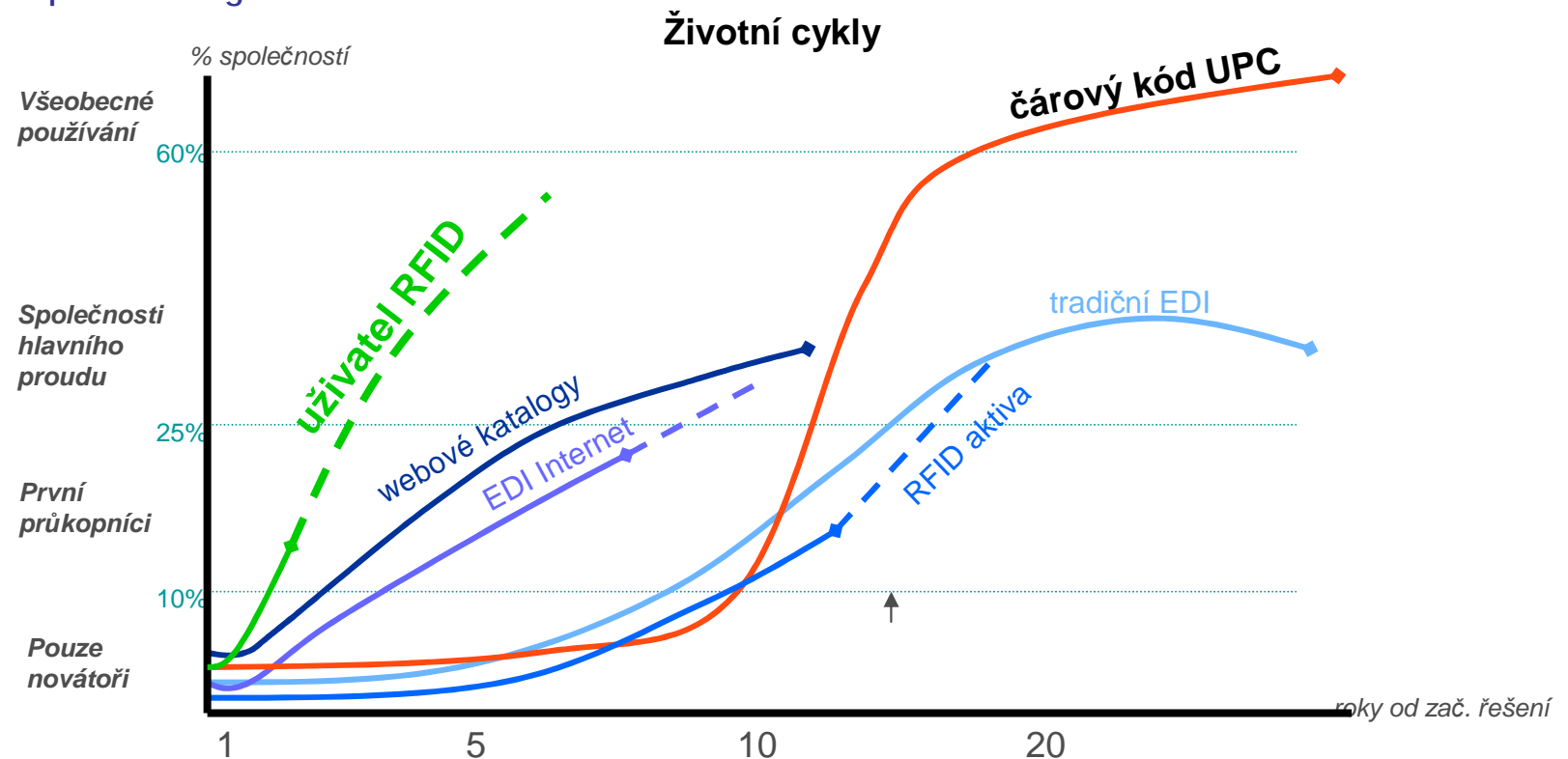
Aberdeen Group

(poradenská firma pro otázky vývoje technologií):



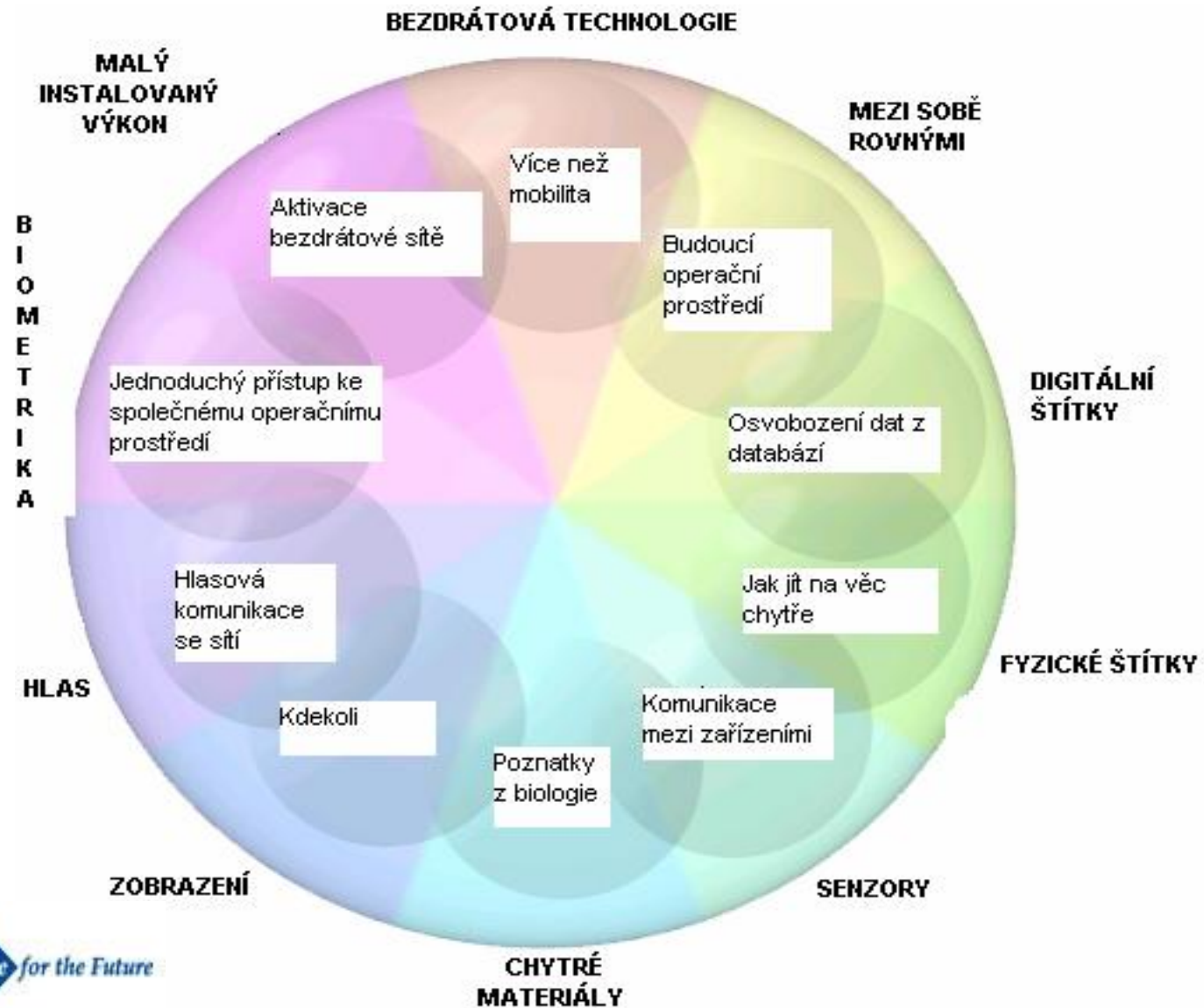
Graf nasazení

Věříme, že nasazení technologie RFID bude probíhat stejnou rychlostí, jako implementace čárového kódu. Bude záviset na rozhodnutí vůdčích osobností příslušných průmyslových odvětví a správních orgánů.

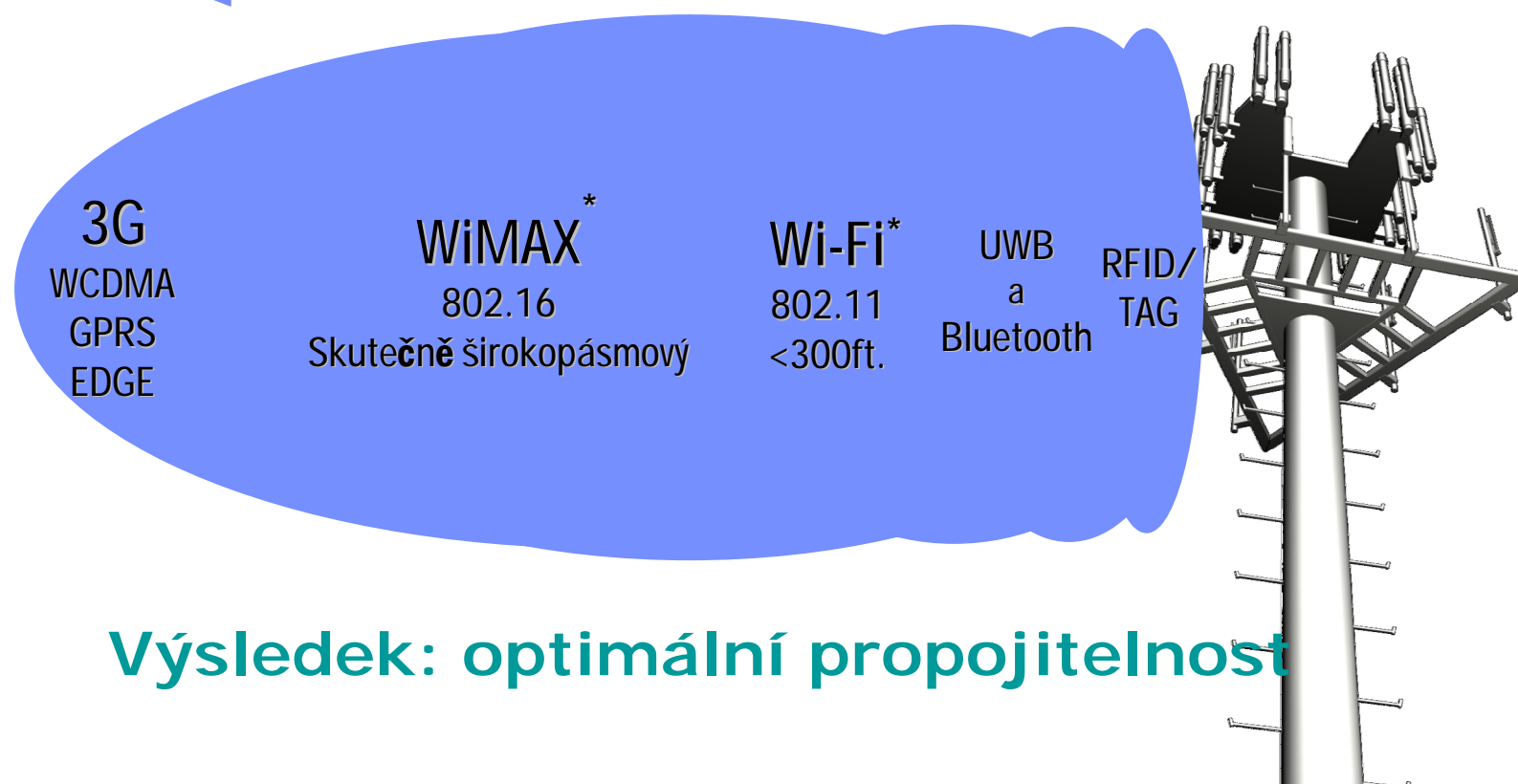


- Obchodní řetězec Wal-Mart urychlil nasazení této technologie – ostatní obchodní řetězce následují
- Ministerstvo obrany USA oznámilo zahájení velmi ambiciózního plánu rozšíření použití RFID
- Pro činnosti Ministerstva pro vnitřní bezpečnost se stane toto řešení nutností
- Správa pro bezpečnost přepravy (TSA) ohlásila nasazení RFID/senzorů
- Ostatní státní instituce budou následovat, např. Správa potravin a léčiv (FDA)

Senzory, bezdrátové sítě... Další převratná aplikace?



Bezdrátové technologie se budou dále rozšiřovat a zákazník si s tím nebude lámat hlavu. . !



Výsledek: optimální propojitelnost